

Charte qualité

Junior ISIT est avant tout au service de ses Clients et dans cette démarche s'engage à :

- Vous soumettre un devis sous 48 heures pour les études d'expertise linguistique et 72 heures pour les études de conseil à compter de la réception de toutes les informations nécessaires à la réalisation du devis ;
- Relire tous les documents commerciaux grâce à une chaîne de relecture organisée et qualifiée ;
- Vous proposer des Intervenants triés sur le volet peu importe la nature de la mission ;
- Mettre à votre disposition un Chargé d'études disponible tout au long de la mission pour échanger avec vous et faire le relai avec le ou les Intervenants ;
- Vous proposer un délai de garantie de 15 jours minimum pour les études d'expertise linguistique et de 3 mois pour les prestations de conseil durant lesquels nous nous engageons à reprendre et corriger le livrable si vous en estimez le besoin ;
- S'assurer de votre satisfaction grâce à un questionnaire de satisfaction envoyé par mail ou administré par téléphone ;
- Être transparente sur son impact environnemental et sur ses procédures internes ;
- S'engager avec des Clients et des partenaires qui partagent nos valeurs.